

En este espacio somos **PUNTO VIOLETA**

¿Que es un punto violeta? son espacios de atención, información y ayuda a víctimas de cualquier tipo de agresión y violencia contra las mujeres, proporcionando a la comunidad información para actuar ante un caso de violencia contra las mujeres.

¿Que entendemos por violencia contra las mujeres? todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada. (ONU)

Guía de Actuación frente a la violencia contra las MUJERES.

Yo soy la víctima

Si te sientes amenazada y/o violentada, pero consideras que NO estás en una situación de peligro:

- *Reacciona siempre que te sientas incomoda y amenazada, tu respuesta debe tener mensajes claros y potentes; Sin embargo en caso la violencia se agudice la víctima debe buscar ayuda rápidamente, en su red de apoyo, en el personal y servicio de seguridad. Especificando tal vez no confrontar a alguien cuya agresión va en aumento (considerando contexto de consumo de alcohol y euforia)*
- **Adopta una postura de seguridad: acude a un lugar concurrido donde puedas estar acompañada, pedir ayuda y recibir apoyo.**
- *Si insiste, te amenaza o acosa, dirígete al personal del lugar donde te encuentres (Punto Violeta) y llama a **Carabineros al 133** o la fono **Familia de Carabineros al 149**.*

Si eres víctima o testigo de violencia física o sexual, puedes llamar y denunciar al:

- **Contacta inmediatamente a los siguientes números de emergencia y ¡DENUNCIA!**
- **133 Carabineros de Chile | 134 PDI | 149 Fono Familia de Carabineros |**

Dirígete al personal del establecimiento donde te encuentres (Punto Violeta) para que te presten apoyo.

Si has sufrido una **VIOLACIÓN**:

Contacta inmediatamente a los siguientes números de emergencia y ¡DENUNCIA!

- **133 Carabineros de Chile | 134 PDI |**

Si no puedes llamar para recibir orientación al 1455 o al WhatsApp +569 9700 7000 (SERNAMEG)

- *Puedes acudir al Hospital Juan Morey de nuestra comuna de La Unión (Calle Arturo Prat s/n), para que te hagan el examen ginecológico y pruebas de enfermedades de transmisión sexual. Ingresas por la ventanilla de inscripción de la urgencia y debes decir "Tengo Prioridad C2", ellos activarán la red de apoyo para que puedas denunciar y recibir el acompañamiento necesario.*
- *Una vez que hayas realizado la denuncia, aporta todos los antecedentes relevantes que manejes como información sobre testigos, fotografías, documentos o si estás en conocimiento de la existencia de videos. Apórtalos, estos servirán para la investigación.*
- *Las agresiones sexuales agudas se encuentran dentro del sistema de Garantías Explícitas de Salud (GES). Se considera como aquel episodio reciente (de máximo 72 horas luego de la agresión). Una intervención oportuna reduce la posibilidad de adquirir una infección de transmisión sexual, concebir un embarazo, y busca proteger de forma significativa la salud mental de la persona afectada.*

Garantías de Acceso:

Toda persona beneficiaria tendrá acceso a primera respuesta en un servicio de emergencia hospitalaria, y tendrá acceso a seguimiento en un centro de atención de especialidad ambulatoria.

Garantías de Oportunidad:

La primera respuesta se entregará inmediatamente desde la solicitud de atención en unidad de emergencia hospitalaria, lo que incluye:

| **Atención médica integral** | **Screening de drogas** | **Toma de muestra de VIH, Hepatitis B, VDRL** | *(examen para detectar sífilis), BHCG (gonadotropina coriónica, hormona para detectar embarazo).*

Seguimiento:

Se realizará dentro de los primeros 35 días desde la primera respuesta, hasta máximo 1 año.

Más información en: Atención integral de salud en agresión sexual aguda (<https://www.superdesalud.gob.cl/difusion/665/w3-article-26569.html>)

Si necesitas orientación sobre cómo abordar la violencia y dónde denunciar:

- El Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG) cuenta con un servicio de atención e información telefónico gratuito, de lunes a domingo, de 08:00 a 00:00 horas, o escribir al WhatsApp +56997007000
- Fono 1455 SernamEG Te Orienta: Puedes llamar desde cualquier teléfono, es gratuito y confidencial.
- Recibirás orientación personalizada en temas de violencia de género, para saber cómo abordar diversas situaciones, aun cuando no hayas realizado la denuncia.
- Recuerda que puedes acudir al Centro de la Mujer de SernamEG en la comuna de La Unión para solicitar apoyo, atención psicológica, social y jurídica, ubicada en calle Manuel Montt #206, contacto 642-321001 en horario de Lunes a Jueves de 09:00 a 18:00 hrs. y los días Viernes hasta las 17:00 hrs. También puedes acudir a la Oficina de la Mujer de la Municipalidad de La Unión para solicitar orientación, ubicada en el segundo piso del edificio municipal.



Oficina de **La Mujer**
y **Equidad de Género**

#PuntoVioleta 

He sido testigo

Si eres testigo, ¿que puedes hacer?

- *Es muy importante que todas las personas estén atentas ante cualquier posible agresión.*
- *Pide ayuda a quien tengas alrededor, publico o personal del lugar donde te encuentres (Punto Violeta).*
- *Puedes acercarte a la víctima y ofrecer apoyo; hazle saber que puede solicitar información y asesoría.*
- *Se empático/a con la víctima, con un escucha activa y sin juzgar lo sucedido.*
- *Si consideras que la agresión presenciada es lo suficientemente grave y peligrosa, no te involucres y llama inmediatamente:*
- *133 carabineros de Chile | 134 PDI |*
- **Cuando lleguen los servicios de emergencia ofrécete para colaborar con tu testimonio, brinda toda la información y pruebas que tengas a carabineros. Tu información es fundamental.**

Recomendaciones en el siguiente Link <https://lleguemosacero.cl/>

- *Escúchala con atención, sin interrumpir.*
- *Mantén una actitud y disposición empática.*
- *No la juzgues por su actuar o no actuar.*
- *No necesitas todo el relato para apoyarla, no la obligues a contar más de lo que quiera hablar.*
- *Si eres familiar o parte del entorno cercano, es importante que la contengas y acompaños para que se sienta más protegida.*
- *Si una mujer decide denunciar por violencia, no la dejes sola, acompáñala.*
- *Si ella no desea hacer la denuncia, pero sabes que su integridad física o mental está en riesgo. Llama al 133 y haz tú la denuncia. **Cualquier persona puede hacerlo.***



Este espacio pertenece a una red de establecimientos libres de violencia y su personal se encuentra formado para actuar frente a la violencia Contra la Mujer.

Canales para orientación:

- **Fono orientación en violencia 1455**
- **WhatsApp +569 9700 7000**
- **149 Fono Familia de Carabineros**

Canales para orientación:

133 de Carabineros
134 de la Policía de Investigaciones (PDI)
149 Fono Familia de Carabineros
***4242 Denuncia Seguro**